

Politique de Confidentialité de Dojo

Date de dernière mise à jour : Fait à Paris, le 12/08/2024

Chez Dojo, la protection de vos données personnelles est une priorité. La présente Politique de Confidentialité a pour objectif de vous informer sur la manière dont nous collectons, utilisons, stockons et protégeons vos informations personnelles lorsque vous utilisez notre site internet [<https://dojo-shop.com>] (ci-après "le Site").

1. Responsable du Traitement des Données

Le responsable du traitement des données personnelles collectées via le Site est :

- **Nom de l'entreprise** : DOJO
- **Adresse** : 211 Route du Suchet 69870 Poule les Echarmeaux
- **Email** : contact@dojo-shop.com

2. Données collectées

Nous collectons les données personnelles que vous nous fournissez directement lorsque vous utilisez notre Site. Les catégories de données collectées incluent :

- **Informations d'identification** : nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone, adresse postale.
- **Informations de compte** : identifiant, mot de passe (crypté et non lisible).
- **Informations de paiement** : numéro de carte bancaire (traité uniquement par nos prestataires de paiement sécurisés tels que Stripe), informations de compte Stripe. *Veillez noter que nous ne stockons pas directement vos informations de paiement.*
- **Informations de commande** : détails des produits achetés, adresse de livraison, numéro de suivi.
- **Données techniques** : adresse IP, type de navigateur, système d'exploitation, pages visitées, durée de visite. Ces données sont collectées automatiquement lors de votre utilisation du Site afin d'améliorer nos services.

3. Finalités du Traitement des Données

Vos données personnelles sont collectées et traitées pour les finalités suivantes :

- **Gestion de votre compte utilisateur** : pour créer et gérer votre compte sur le Site.
- **Traitement des commandes** : pour traiter, expédier et suivre vos commandes, et pour la gestion des paiements.
- **Service client** : pour répondre à vos demandes, gérer les retours, les réclamations, et les litiges.
- **Amélioration de nos services** : pour personnaliser votre expérience utilisateur, améliorer nos services, et analyser l'utilisation du Site.

- **Marketing** : pour vous envoyer des communications promotionnelles, des offres spéciales, ou des actualités si vous y avez consenti.
- **Respect des obligations légales** : pour respecter les obligations légales et réglementaires, notamment en matière fiscale et de sécurité.

4. Partage des Données

Vos données personnelles peuvent être partagées avec :

- **Prestataires de services** : Nous partageons vos données avec des prestataires de services tiers (par exemple, pour le traitement des paiements, la livraison des produits, ou l'hébergement du Site) uniquement dans la mesure nécessaire à la prestation des services.
- **Autorités publiques** : Nous pouvons être amenés à divulguer vos données personnelles aux autorités publiques si cela est requis par la loi ou dans le cadre d'une procédure judiciaire.
- **Autres utilisateurs** : Les vendeurs peuvent recevoir certaines informations limitées (comme votre adresse de livraison) nécessaires pour traiter et expédier vos commandes.

5. Durée de Conservation des Données

Vos données personnelles sont conservées aussi longtemps que nécessaire pour les finalités décrites ci-dessus :

- **Compte utilisateur** : Les données relatives à votre compte sont conservées tant que votre compte est actif. Vous pouvez demander la suppression de votre compte à tout moment.
- **Commandes** : Les données relatives à vos commandes sont conservées pendant 10 ans pour respecter les obligations comptables et fiscales.
- **Données marketing** : Les données utilisées à des fins de marketing sont conservées jusqu'à ce que vous retiriez votre consentement.

6. Sécurité des Données

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles pour protéger vos données personnelles contre toute perte, utilisation abusive, accès non autorisé, divulgation, altération ou destruction.

- **Cryptage** : Les informations sensibles, telles que les données de paiement, sont cryptées via la technologie SSL.
- **Contrôle d'accès** : L'accès à vos données personnelles est limité aux personnes qui en ont besoin pour effectuer leur travail.

7. Vos Droits

Vous disposez de droits concernant vos données personnelles, notamment :

- **Droit d'accès** : Vous avez le droit de demander l'accès à vos données personnelles que nous détenons.

- **Droit de rectification** : Vous pouvez demander la correction des données inexactes ou incomplètes.
- **Droit à l'effacement** : Vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles sous certaines conditions.
- **Droit d'opposition** : Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données pour des raisons légitimes ou retirer votre consentement pour les traitements basés sur celui-ci.
- **Droit à la portabilité** : Vous avez le droit de recevoir les données personnelles que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé, et lisible par machine.

Pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse mail suivante : [Email].

8. Cookies et Technologies Similaires

Le Site utilise des cookies et des technologies similaires pour collecter des données techniques, améliorer l'expérience utilisateur, et réaliser des analyses statistiques.

- **Types de cookies** : Nous utilisons des cookies strictement nécessaires, des cookies de performance, des cookies de fonctionnalité, et des cookies de ciblage/publicité.
- **Gestion des cookies** : Vous pouvez configurer votre navigateur pour refuser tout ou partie des cookies, mais cela peut affecter le fonctionnement du Site.

9. Modifications de la Politique de Confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier cette Politique de Confidentialité à tout moment. Toute modification sera publiée sur cette page et, si les modifications sont significatives, nous vous en informerons par email ou par une notification sur le Site.

10. Contact

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant notre Politique de Confidentialité ou le traitement de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter à :

- **Email** : contact@dojo-shop.com

Cette Politique de Confidentialité a pour but de vous informer de manière transparente sur la manière dont Dojo traite vos données personnelles. Nous vous encourageons à la lire attentivement et à nous contacter pour toute question.