

Conditions Générales de Vente (CGV) du Site Internet Dojo

1. Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre Dojo, accessible à l'adresse [<https://dojo-shop.com>] (ci-après "le Site"), et toute personne, qu'elle soit un particulier ou un professionnel (ci-après "l'Acheteur"), effectuant un achat de produits dérivés de l'univers mangas, animés et pop culture sur le Site. En passant commande sur le Site, l'Acheteur accepte sans réserve les présentes CGV.

2. Identité du Vendeur

Le Site Dojo est exploité par DOJO, dont le siège social est situé à 211 Route du Suchet 69870 Poule les Echarmeaux, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés sous le numéro 884 217 068. Le contact du service client est contact@dojo-shop.com

3. Produits

3.1 Nature des Produits

Le Site propose à la vente des produits dérivés authentiques de l'univers mangas, animés et pop culture. Chaque produit est certifié par Dojo avant sa mise en vente, via une vérification par photo.

3.2 Disponibilité des Produits

Les produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité d'un produit après la passation de la commande, Dojo en informera l'Acheteur dans un délai de 3 jours ouvrés et procédera, selon les préférences de l'Acheteur, soit au remboursement de la commande, soit à une nouvelle commande.

4. Prix

4.1 Fixation des Prix

Les prix des produits sont fixés par Dojo après évaluation de chaque produit en fonction de critères tels que son état, sa rareté et la demande du marché. Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC) pour les particuliers, et hors taxes (HT) pour les professionnels. Les prix incluent les frais de gestion appliqués par Dojo.

4.2 Frais de Livraison

Les frais de livraison sont indiqués à l'Acheteur lors de la validation de la commande. Ils sont calculés en fonction du mode de livraison choisi et de la destination de la commande.

5. Commande

5.1 Passation de Commande

Pour passer commande, l'Acheteur doit suivre le processus de commande en ligne disponible sur le Site. Une fois la commande validée, un email de confirmation est envoyé à l'Acheteur récapitulant les détails de la commande.

5.2 Modification ou Annulation de Commande

Toute modification ou annulation de commande après validation est soumise à l'acceptation de Dojo. L'Acheteur est invité à contacter le service client dans un délai de 24 heures après la validation de la commande pour toute demande de modification ou d'annulation.

6. Paiement

6.1 Modalités de Paiement

Le paiement des commandes s'effectue via la plateforme Stripe. Les moyens de paiement acceptés sont précisés lors du processus de commande (carte bancaire, etc.). Le débit est effectué au moment de la confirmation de la commande.

6.2 Sécurisation des Paiements

Les transactions sont sécurisées par Stripe, qui assure la confidentialité et la sécurité des données bancaires de l'Acheteur.

6.3 Conditions de Paiement pour les Professionnels

Pour les professionnels, des conditions de paiement spécifiques peuvent être proposées, telles que le paiement à 30 jours ou d'autres modalités, sous réserve de l'accord préalable de Dojo. Ces conditions seront spécifiées au moment de la commande.

7. Livraison

7.1 Modalités de Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par l'Acheteur lors de la commande. Les délais de livraison varient selon la destination et le mode de livraison choisi, mais sont généralement compris entre 3 et 10 jours ouvrés. Le délai exact est précisé lors de la validation de la commande.

7.2 Réception des Produits

À réception des produits, l'Acheteur est tenu de vérifier l'état des articles et de signaler toute anomalie (produit endommagé, non-conformité) au service client de Dojo dans un délai de 7 jours ouvrés.

8. Droit de rétractation

8.1 Exercice du droit de rétractation

Conformément aux dispositions légales en vigueur, l'Acheteur dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception de sa commande pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités.

8.2 Remboursement

En cas d'exercice du droit de rétractation, Dojo s'engage à rembourser la totalité des sommes versées, y compris les frais de livraison initiaux (au tarif standard proposé par Dojo), dans un délai de 14 jours suivant la notification de la décision de rétractation, sous réserve que le ou les articles retournés soient strictement dans le même état que lors de leur réception.

Un bordereau de commande sera envoyé par Dojo pour faciliter le retour. Dans ce cadre, les frais de retour des produits seront pris en charge par Dojo.

Si l'Acheteur retourne le produit sans utiliser le bordereau fourni, les frais de retour resteront à sa charge, sauf si un accord explicite avec Dojo prévoit le contraire.

8.3 Exceptions au droit de rétractation

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux produits :

- Personnalisés ou confectionnés selon les spécifications de l'Acheteur.
- Périssables ou susceptibles de se détériorer rapidement.
- Dont l'emballage a été descellé après livraison, pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé.

9. Absence de Droit de Rétractation pour les Professionnels

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux professionnels, conformément à la réglementation en vigueur. Les commandes passées par des professionnels sont fermes et définitives.

10. Garanties et Responsabilité

10.1 Garantie Légale de Conformité

Les produits vendus sur le Site bénéficient de la garantie légale de conformité prévue par les articles L.217-4 et suivants du Code de la consommation, ainsi que de la garantie contre les vices cachés prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil.

10.2 Limitation de Responsabilité

La responsabilité de Dojo ne saurait être engagée en cas de retard ou d'inexécution du contrat dû à un cas de force majeure. De plus, Dojo ne peut être tenu responsable des dommages indirects résultant de l'achat de produits sur le Site.

11. Service Client

Pour toute question ou réclamation, l'Acheteur peut contacter le service client de Dojo par email à contact@dojo-shop.com .

12. Modification des CGV

Dojo se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les CGV applicables à une commande sont celles en vigueur au moment de la passation de la commande.

13. Loi Applicable et Juridiction Compétente

Les présentes CGV sont régies par le droit français. En cas de litige, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable. À défaut, les tribunaux compétents seront ceux du ressort du siège social de Dojo, sauf dispositions légales contraires.

Fait à Paris, le 12/08/2024