

Conditions Générales d'Utilisation (CGU) du Site Internet Dojo

1. Préambule

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) régissent l'accès et l'utilisation du site internet Dojo, accessible à l'adresse [https://dojo-shop.com] (ci-après "le Site"). Dojo est une plateforme de type marketplace permettant aux utilisateurs d'acheter et de vendre des produits dérivés de l'univers mangas, animés et pop culture. En utilisant le Site, l'utilisateur accepte pleinement et sans réserve les présentes CGU.

2. Définitions

- **Site** : désigne le site internet Dojo et l'ensemble de ses pages web.
- **Utilisateur** : désigne toute personne qui accède et utilise le Site, qu'elle soit acheteur, vendeur ou simple visiteur.
- **Vendeur** : désigne tout utilisateur qui propose des produits dérivés à la vente sur le Site.
- **Acheteur** : désigne tout utilisateur qui achète des produits dérivés sur le Site.
- **Produits** : désigne les articles dérivés de l'univers mangas, animés et pop culture proposés à la vente sur le Site.
- **Compte** : désigne l'espace personnel d'un utilisateur sur le Site, accessible après inscription et permettant d'accéder aux fonctionnalités du Site.

3. Objet du Site

Le Site **Dojo** est une marketplace spécialisée dédiée à la mise en relation entre passionnés de mangas, d'animés et de pop culture. Il offre un espace sécurisé et intuitif où **Acheteurs** et **Vendeurs** peuvent échanger des produits dérivés authentiques, qu'ils soient neufs ou de collection, tels que figurines, mangas, artbooks, vêtements et accessoires.

Dojo agit en tant qu'intermédiaire de confiance, garantissant :

- La **sécurisation des transactions financières**, en partenariat avec **Stripe**.
- La **certification des produits** grâce à un processus de vérification rigoureux.
- Une expérience utilisateur fluide et équitable pour les deux parties.

En utilisant Dojo, les passionnés bénéficient d'un espace où chaque transaction repose sur des valeurs fondamentales : **authenticité, sécurité et transparence**.

4. Inscription et Accès au Site

4.1 Conditions d'inscription

L'inscription au Site est ouverte à toute personne physique majeure, ou mineure avec autorisation parentale, et ayant la capacité juridique de conclure un contrat. L'inscription est gratuite et nécessite la création d'un compte.

4.2 Création de Compte

Pour s'inscrire, l'utilisateur doit fournir des informations exactes, à jour et complètes, et choisir un identifiant et un mot de passe. L'utilisateur est responsable de la confidentialité de ses identifiants et s'engage à informer immédiatement Dojo en cas d'utilisation non autorisée de son compte.

4.3 Accès au Site

L'accès au Site est ouvert à tous les utilisateurs, qu'ils soient inscrits ou non. Cependant, certaines fonctionnalités spécifiques peuvent nécessiter la création d'un compte. Dojo se réserve le droit de suspendre ou de supprimer un compte utilisateur en cas de non-respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU).

5. Utilisation du Site

5.1 Mise en vente des Produits

Le Vendeur peut mettre en vente des produits dérivés en soumettant une demande de mise en vente à Dojo. Chaque produit proposé par le Vendeur fait l'objet d'un processus de vérification par Dojo basé sur des photos détaillées fournies par le Vendeur. Ce processus permet de certifier :

- L'authenticité du produit.
- La conformité du produit aux descriptions et photos fournies par le Vendeur.

Certification de l'état du produit lors de l'envoi :

En acceptant de vendre un produit sur Dojo, le Vendeur certifie que le produit expédié correspond strictement à l'état validé par Dojo lors de la vérification initiale. Toute divergence entre l'état du produit envoyé et celui validé par Dojo pourra entraîner :

- La suspension ou suppression du compte du Vendeur.
- Des pénalités ou retenues sur les paiements dus au Vendeur, conformément aux politiques de protection des Acheteurs.

Dojo se réserve le droit de demander des informations ou preuves supplémentaires (comme des photos récentes) avant ou après l'envoi du produit pour s'assurer du respect des engagements.

Cette version précise les responsabilités du vendeur, renforce la sécurité pour les acheteurs et établit clairement les conséquences en cas de non-respect.

5.2 Prix des Produits

Le prix final de chaque produit est proposé par Dojo aux futurs Vendeurs après évaluation. Ce prix est fixé en fonction de critères tels que l'état du produit, sa rareté, et la demande sur le marché. Le Vendeur doit accepter ce prix pour que le produit soit mis en vente sur le Site.

5.3 Achat de Produits

L'Acheteur peut acheter les produits mis en vente sur le Site en suivant la procédure de commande en ligne. Le paiement est effectué via la plateforme Stripe, et la transaction est complétée lorsque l'Acheteur reçoit le produit. Dojo est responsable de la gestion des paiements et des remboursements éventuels.

5.4 Gestion des Transactions

Toutes les transactions financières entre Acheteurs et Vendeurs sont effectuées via Dojo, en utilisant le service de paiement Stripe. Dojo gère l'intégralité des paiements et se charge de verser les fonds aux Vendeurs après déduction des frais de gestion applicables.

6. Paiements et Frais de gestion

6.1 Paiements

Les paiements des achats effectués sur le Site sont sécurisés par Stripe. Le prix d'achat est versé au Vendeur après déduction des frais de gestion éventuelles appliquées par Dojo, une fois que l'Acheteur a confirmé la réception du produit.

6.2 Frais de gestion

Dojo perçoit des frais de gestion sur chaque transaction effectuée sur le Site. Le montant des frais de gestion est précisé dans la section du Site.

7. Propriété Intellectuelle

Tous les éléments du Site, y compris les textes, images, logos, et designs, sont protégés par les lois sur la propriété intellectuelle. Toute reproduction, distribution, ou utilisation de ces éléments sans autorisation est interdite.

8. Protection des Données Personnelles

Dojo s'engage à respecter la confidentialité des données personnelles des utilisateurs conformément à la réglementation en vigueur. Les détails concernant la collecte et l'utilisation des données sont précisés dans la Politique de confidentialité du Site.

9. Responsabilité

9.1 Responsabilité de Dojo

Dojo n'est responsable que des dommages directs et prévisibles résultant de l'utilisation du Site, à l'exclusion des dommages indirects, immatériels, ou imprévisibles.

9.2 Responsabilité des Utilisateurs

Les utilisateurs sont responsables de l'utilisation qu'ils font du Site et des conséquences de leurs actions, notamment en cas de non-respect des présentes CGU.

10. Résiliation

Dojo se réserve le droit de suspendre ou de résilier l'accès au Site d'un utilisateur en cas de violation des présentes CGU, sans préavis ni indemnité.

11. Modification des CGU

Dojo se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment. Les utilisateurs seront informés des modifications par tout moyen approprié. L'utilisation continue du Site après modification des CGU vaut acceptation des nouvelles conditions.

Fait à Paris, le 12/08/2024